**Etec Professor Camargo Aranha**

Alessandra Ferreira Alves

**Glossário**

Desenvolvimento de Sistemas

**A**

**ABR** – A ABR (available bit rate – taxa de bit disponível) é a quantidade média de dados transferidos por unidade de tempo. Por exemplo: um arquivo que possui uma taxa de bit disponível de 256kbit/s transfere, em média, 256.000 bits a cada segundo.

**ADVANCED ANALYTICS** – O Gartner define plataformas de Advanced Analytics como capazes de proporcionar um ambiente end-to-end para desenvolver e implementar modelos. Estas plataformas devem incluir: (1) acesso aos dados a partir de múltiplas fontes; (2) preparação de dados, exploração, e visualização; (3) a capacidade de implantar modelos e integrá-los nos processos de negócios e aplicações; (4) capacidades performáticas da plataforma, do projeto e do modelo de gestão; e de (5) alta escalabilidade de desempenho tanto para o desenvolvimento e implantação.

**ALIAS** – Tem como significado segundo nome, ou apelido. Geralmente é utilizado em contas de e-mails. Exemplo: O alias da conta destinatario@empresa.com.br é recipient@empresa.com.br. Se o remetente enviar um e-mail para recipient@empresa.com.br a mensagem vai cair diretamente na caixa de entrada da conta destinatario@empresa.com.br.

**ALGORITMO** – É um passo a passo para resolver um problema. Uma sequência finita de ações executáveis que visa obter uma solução para um determinado tipo de problema.

**ANÁLISE DE VULNERABILIDADE** – Utiliza-se um software scanner para identificar vulnerabilidades do sistema.

**ANALYSER** – Sistema onde se encontra todos os relatórios (Report) – Ideia de relatórios gerenciais. A única coisa que o analyser não faz é relatórios de grupos por AD, mas por usuário sim.

**ANEXO** – Arquivo enviado junto com uma mensagem. Pode ser uma foto, um arquivo sonoro, vídeo ou mesmo um programa de computador.

**ANSI** – American national standard institute – instituto nacional americano de padrões.

**ANTIVÍRUS** – Software utilizado para proteção dos computadores contra malwares. Também possui a utilidade de descontaminar um computador que estiver infectado com vírus, worm e códigos maliciosos. Esses programas precisam ser atualizados com frequências para garantir sua eficácia. Existem antivírus corporativos, que são mais completos e eficazes, dependendo do cenário, do que os antivírus gratuitos.

**APACHE TOMCAT** – O Tomcat é um servidor web Java, mais especificamente, um container de servlets.

**API** – (“Application Programming Interface” ou “Interface de Programação de Aplicativos”) – É um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. Uma API é criada quando uma empresa de software tem a intenção de que outros criadores de software desenvolvam produtos associados ao seu serviço. Existem vários deles que disponibilizam seus códigos e instruções para serem usados em outros sites da maneira mais conveniente para seus usuários. O Google Maps é um dos grandes exemplos na área de APIs. Por meio de seu código original, muitos outros sites e aplicações utilizam os dados do Google Maps adaptando-o da melhor forma a fim de utilizar esse serviço.

**APLICAÇÃO** – Software que faz uso de serviços de rede tais como transferência de arquivos, login remoto e correio eletrônico.

**APLICATIVO** – Software desenvolvido para executar uma função específica, normalmente para o usuário. Em alguns casos, podem desempenhar funções para outros programas como para o sistema operacional.

**APP** – A sigla pode ter vários significados, porém no universo computacional, APP é a abreviação de application ou aplicativo. Trata-se de um programa desenvolvido para executar uma função específica, basicamente para o usuário.

**ARCHIVING OU ARQUIVAMENTO**– Soluções de arquivamento são frequentemente usadas para reter dados inativos ou antigos por longos períodos. Os arquivos são otimizados para armazenamento de baixo custo e longo prazo.  
Os arquivos armazenam dados de produção, o que significa que a perda ou a corrupção de um sistema de arquivamento provavelmente resultará na perda permanente de informações de produção. Esses dados tendem a ser mais antigos ou menos usados, mas também podem ser a única cópia.

**ARDUÍNO** – Arduíno é uma plataforma de prototipagem eletrônica de hardware livre e de placa única, projetada com um microcontrolador com suporte de entrada/saída embutido, uma linguagem de programação padrão, a qual tem origem em wiring (plataforma de prototipagem eletrônica de hardware livre), e é essencialmente C/C++. O objetivo do projeto é criar ferramentas que são acessíveis, com baixo custo, flexíveis e fáceis de se usar por artistas e amadores. Principalmente para aqueles que não teriam alcance aos controladores mais sofisticados e de ferramentas mais complicadas.

**ARP** – Address Resolution Protocol ou ARP é um protocolo usado para encontrar um endereço da camada de ligação de dados;

**ARPANET** – A ARPAnet (advanced research projects agency network) é a primeira rede de computadores à base de comutação de pacotes. Criada em 1969 pelo departamento de defesa dos EUA para interligar bases militares e departamentos de pesquisa do governo, deu origem à internet.

**ARRAY** – Coleção de elementos ordenados em forma de tabela. Também pode significar um grupo de elementos com atributos semelhantes (como discos rígidos) que podem ser endereçados individualmente.

**ASCII** – (American Standard Code for Information Interchange) Traduzido para a Língua Portuguesa, significa código americano padronizado de intercâmbio de informações. Trata-se de uma tabela que relaciona qual byte representa qual caractere.

**AWS** – (Amazon Web Services) ­Plataforma de serviços em nuvem da Amazon segura de que oferece serviços de infraestrutura de TI para empresas por meio de serviços web.

**B**

**B2B** – B2B (business to business) é a expressão utilizada para indicar operações entre empresas. A natureza dessa operação pode ser revenda, transformação ou consumo.

**B2C** – O B2C (business to customer) é a expressão utilizada para indicar operações entre empresa e consumidor final.

**BACK-END** – Programador que trabalha com a lógica da aplicação, armazenamento e segurança de todos os dados gerados.

**BACKBONE** – (Espinha Dorsal) Rede principal por onde circulam todos os dados de todos os clientes da Internet. Responsável também por enviar e receber dados que circulam entre computadores em alta velocidade, dividindo sua rede principal em diversas redes, conectadas à Backbone, garantindo sua alta performance. Por isso, ela também pode ser chamada de rede de transporte.

**BACKUP** – O backup é a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, o que pode envolver apagamentos acidentais ou corrupção de dados.

**BAM** – O BAM (business activity management – monitoramento das atividades de negócio) é o termo que define como podemos fornecer acesso em tempo real aos indicadores críticos de desempenho de negócios para aumentar a velocidade e a eficácia das operações de negócios. Ao contrário de monitoramento em tempo real tradicional, o BAM vai buscar a informação em múltiplos sistemas de aplicação e em outras fontes internas e externas, permitindo uma visão mais ampla e mais rica das atividades empresariais.

**BANDA LARGA** – Denominação genérica de uma linha de alta velocidade de transmissão de dados usada para o acesso à internet.

**BANDWIDTH** – (Largura de banda de internet) É a quantidade de informação que pode ser transmitida em um determinado meio de comunicação durante uma unidade de tempo.

**BANNER** – Imagem publicitária veiculada pela internet. É um padrão para anúncios na internet, com diferentes formatos. O mais comum é o full banner, de 460 x 60 pixels.

**BBS** – O BBS (bulletin board system) é um ambiente virtual formado por computadores, modems e um software de comunicação ligados a uma ou mais linhas telefônicas. A partir de uma configuração básica feita com scripts e arquivos de texto, é possível criar seu próprio sistema e conectá-lo a outros por meio de uma rede telefônica usando um modem.

**BDE** – O BDE (borland database engine) é um mecanismo de acesso a banco de dados desenvolvido pela Borland, amplamente testado por ser usado no mundo inteiro.

**BI** – O Business Intelligence (BI) é um software para visualização de indicadores de negócios. Possibilita o tratamento de dados complexos para criar visões simplificadas.

**BIG DATA** –Big Data é um termo amplamente utilizado na atualidade para nomear conjuntos de dados muito grandes ou complexos, que os aplicativos de processamento de dados tradicionais ainda não conseguem lidar. Os desafios desta área incluem: análise, captura, curadoria de dados, pesquisa, compartilhamento, armazenamento, transferência, visualização e informações sobre privacidade dos dados.

**BIOS** – O BIOS (basic input output system) é o sistema básico de entrada e saída.

**BIT** – É a menor unidade de medida de dados que pode ser armazenada ou transmitida no universo computacional. Um bit tem um único valor, zero ou um, com valor de verdadeiro ou de falso.

**BITCOIN** – (símbolo: ฿; abrev: BTC ou XBT) é uma criptomoeda descentralizada apresentado em 2008 no grupo de discussão The Cryptography Mailing por um programador japonês, ou um grupo de programadores, de pseudônimo Satoshi Nakamoto, é também um sistema ou rede de pagamento online baseado em protocolo de código aberto independente chamado de “sistema eletrônico de pagamento peer to peer“, inaugurada em 2009; É também um software de código aberto que o grupo projetou para manipulação da moeda e da respectiva rede peer-to-peer (P2P ou ponto-a-ponto). É uma moeda cujo valor varia de forma imprevisível.

**BOOKMARK** – (Favoritos) Recurso existente no navegador de internet que permite gravar os sites favoritos visitados.

**BOTNET** – Um botnet é uma coleção de programas conectados à internet que se comunicam com outros programas similares, a fim de executar tarefas. Também é uma coleção de agentes de software ou bots que executam autonomamente e automaticamente. O termo é geralmente associado com o uso de software malicioso, mas também pode se referir a uma rede de computadores, utilizando software de computação distribuída.

**BPM** – O BPM (business process management – gerenciamento de processos de negócio) é uma gestão de processos de negócio. Essa gestão é feita através de uma visão sistêmica e geral da organização e é baseada na definição de parâmetros, monitoramento, controle e adaptação para melhoria contínua dos processos. A automação dos processos também é um objetivo do uso do BPM.

**BPMN** – O business process model notation ou notação de modelagem de processos de negócio é um registro desenvolvido para definir e gerenciar processos na esfera de negócios. A principal funcionalidade é facilitar a o entendimento do BPM

**BPS** – (bits per second) Medida pela qual bits de dados são transmitidos por um meio de comunicação, como um modem.

**BRANCH** – Ramificações de um repositório (ver significado). Cada branch tem a mesma base, mas podem ter alterações diferentes entre si. É comum que o objetivo final em um projeto seja que todas as branches sejam unidas a uma branch principal.

**BROWSER** – Navegador de internet. Software que permite visualizar imagens, fotos, sons, vídeos e textos na internet.

**BUG** – Erro no código que pode estar causando um comportamento indesejado na aplicação.

**BWM** – Gerenciamento de throughput de saída para internet. Gerencia serviços, aplicações etc.;

**BYOD** – (Bring your Own Device ou “traga seu próprio dispositivo”), é a possibilidade de utilizar equipamentos pessoais como celulares, tablets ou notebooks no ambiente corporativo. BYOD proporciona um aumento na produtividade das empresas. (Identificado em Mobileiron).

**C**

**CABEAMENTO** – Infraestrutura de cabos físicos para a construção de redes de dados ou telefonia em determinado ambiente.

**CABLE MODEM** – Utiliza a infraestrutura das operadoras de TV a cabo. Dispensa o uso de linha telefônica e permite uma velocidade de no mínimo 256 Kbps. Para funcionar, é preciso instalar um equipamento chamado de cable modem, fornecido geralmente por quem presta o serviço.

**CABO DE REDE** – Conexão física para ligar computadores entre si formando uma rede.

**CAC** – Custo de aquisição de cliente, termo usado para o cálculo de quanto um cliente custa para a empresa durante o processo de prospecção até a venda efetiva.

**CACHE** – O cache é um dispositivo de acesso rápido, interno a um sistema, que serve de intermediário entre um operador de um processo e o dispositivo de armazenamento ao qual esse operador acede.

**CAPEX** – O CAPEX (capital expenditure – despesas de capital) designa o montante de dinheiro despendido na aquisição (ou introdução de melhorias) de bens de capital de uma determinada empresa.

**CARRINHO DE COMPRAS** – Programa que permite gerenciar e visualizar compras realizadas em um site.

**CARTUCHO DE TINTA** – Consumível utilizado nas impressoras jato de tinta e que tem duas funções: servir como depósito para a tinta e atuar como cabeça de impressão.

**CATÁLOGO DE ENDEREÇOS** – Espécie de agenda existente na maioria dos softwares de e-mail, que permite chegar mais facilmente aos endereços de e-mail. Programas como o Outlook aproveitam essas informações para automatizar o preenchimento automático.

**CATÁLOGO DE SERVIÇOS** – O Catálogo de Serviço traz uma visão clara de quais serviços a TI oferece e como a TI agrega valor para os recursos financeiros alocados. Oferece um método para requisitar ou pedir os serviços publicados, viabilizando a boa governança em que os principais termos, condições e controles definidos nele estejam integrados aos processos de prestação de serviço da organização. Também permite que a organização melhore o planejamento, a entrega e o suporte aos serviços, enquanto avalia de forma correta os custos e preços do serviço.

**CAVALO DE TRÓIA (“TROJAN”)** – Software nocivo utilizado por hackers para invadir computadores. Ao contrário dos vírus, ela não se dissemina automaticamente, mas geralmente vem em um arquivo anexado por e-mail.

**CD-ROM** – (Compact Disc – Read Only Memory) É utilizado para a leitura de CDs (dados e som), cujo acesso é mais rápido e confiável e tem capacidade de armazenamento de até 700 MB.

**CDN** – (Content Delivery Network) É uma Rede de Distribuição de Informação que permite fornecer conteúdo Web de uma forma mais rápida a um grande número de utilizadores, distribuindo o conteúdo por múltiplos servidores de forma a efectuar a duplicação do mesmo e direcionar o conteúdo ao utilizador com base na proximidade do servidor.

**CEM** – CEM (customer experience management – gerenciamento da experiência do usuário) é a percepção da interação entre uma empresa e um consumidor através da visão do próprio cliente. Pode se dizer que o CEM é uma experiência do consumidor através de interações com a marca durante o processo de compra. Com o objetivo de agregar alto valor tecnológico ao ambiente de negócios, a OpServices desenvolveu o OpCEM software de criação e edição de robôs que simulam a experiência do usuário. Através de um usuário virtual, a solução é conﬁgurada para fazer todo o caminho necessário para realizar uma atividade como, por exemplo: fazer o login em uma área restrita, realizar um cadastro, fazer uma compra em uma loja virtual etc.

**CERTIFICADO DIGITAL** – É uma assinatura com validade jurídica que garante proteção às transações eletrônicas e outros serviços via internet, permitindo que pessoas e empresas se identifiquem e assinem digitalmente de qualquer lugar do mundo com mais segurança e agilidade.

**CHAT** – Software que permite diálogo em tempo real entre pessoas ligadas pela internet.

**CHATBOT** – É um software que tem como função interagir com as pessoas por meio de aplicativos de conversa.

**CHAVE CRIPTOGRÁFICA** – Algoritmo que permite decodificar um arquivo criptografado. Há duas modalidades de chaves: uma pública e outra privada.

**CI ou IC** – Configuration item ou item de configuração é um dispositivo que pode ser configurado com o objetivo de se entregar a um serviço de TI. Por exemplo: servidor, roteador, switch, access point, entre outros.

**CIA ou AIC** – Os configuration item attribute ou atributos de item de configuração são métricas e indicadores monitorados dentro dos CIs ou ICs. Por exemplo: no monitoramento de um servidor (IC) temos alguns indicadores (AIC) que podem ser monitorados como: CPU, memória, disco, entre outros.

**CIBERESPAÇO** – Genericamente descreve o ambiente gerado pela união de todos os computadores que estão ligados à internet.

**C-LEVELS** – As nomenclaturas representam o chamado ‘nível C’. O significado completo é “Chief \_\_\_\_\_\_ Officer”, com o espaço em branco representando a área da empresa que a pessoa chefia:

CEO (chief executive officer) – Presidente-executivo ou diretor geral.  
CFO (chief financial officer) – Diretor financeiro.  
COO (chief operation officer) – Diretor operacional.  
CMO (chief marketing officer) – Diretor de marketing.  
CPO (chief product officer) – Diretor de produto.  
CTO (chief technology officer) – Diretor de tecnologia.  
CIO (chief information officer) – Diretor de TI.  
CAO (chief accounting officer) – Diretor de contabilidade.  
CBO (chief business officer) – Diretor de negócios.  
CCO (chief commercial officer) – Diretor comercial.  
CCO (chief communications officer) – Diretor de comunicações.  
CCO (chief creative officer) – Diretor de criação.  
CCO (chief content officer) – Diretor de conteúdo.  
CDO (chief digital officer) – Diretor digital.  
CDO (chief diversity officer) – Diretor de diversidade.  
CDO (chief design officer) – Diretor de design.  
CHRO (chief human resources officer) – Diretor de recursos humanos.  
CLO (chief legal officer) – Diretor jurídico.  
CSO (chief science officer) – Diretor científico.

**CLIENTE** – Consumidor de conteúdo. Por exemplo, o usuário em um site de notícias ou em e-commerce. O cliente consumirá conteúdo de mídia e fará ações dentro do sistema.

**CLOCK** – Capacidade que o processador tem de desempenhar um número específico de tarefas em determinado período de tempo. Normalmente dada em megahertz (MHz) ou gigahertz (GHz).

**CLOCK RATE** – Indica a frequência com que o processador de um computador funciona.

**CLOUD COMPUTING** – (Computação em Nuvem) refere-se à utilização da memória e da capacidade de armazenamento e cálculo de computadores e servidores compartilhados e interligados por meio da internet, seguindo o princípio da computação em grade.

**CLOUDWARE** – Serviços, softwares de computador, que estão disponíveis para uso na internet. Ao contrário dos softwares, os cloudwares dispensam instalação no computador.

**CLUSTER** – Um cluster consiste em computadores vagamente ou fortemente ligados que trabalham em conjunto para que, em muitos aspectos, eles possam ser vistos como um único sistema.

**CMDB ou BDGC** – O CMBD (configuration management database – banco de dados do gerenciamento de configuração, ou BDGC) é um repositório de informações relacionadas a todos os itens de configuração na infraestrutura de TI. O CMDB é um componente fundamental do processo de gerenciamento de configuração do ITIL. O CMDB é a fonte confiável de informação sobre configuração de todo e qualquer componente do ambiente de TI, incluindo servidores, roteadores, desktops, impressoras, telefones, softwares etc.

**COBOL** – O COBOL (COmmon Business Oriented Language – linguagem comum orientada para negócios) é uma antiga linguagem de programação orientada para o processamento de banco de dados comerciais.

**COBIT** – O COBIT (control objectives for information and related technology) auxilia a empresa a ter uma governança de TI mais controlada. É focado no negócio e tem por finalidade fornecer aos gestores um modelo de governança que ajude a entregar valor a TI e a gerenciar de forma mais clara os riscos associados a área.

**CODAR** – Ato de fazer código. Palavra trazida da Língua Inglesa (to code).

**CODE REVIEW** – Ato de analisar o código de outra pessoa e fazer críticas construtivas a respeito de funcionalidades utilizadas e boas práticas de desenvolvimento.

**CÓDIGO** – Abreviação de código-fonte. São "textos" escritos utilizando uma "gramática" específica (linguagem de programação). É o que é produzido por desenvolvedores(as).

**CÓDIGO MALICIOSO** – Pequenos softwares de computador, normalmente escritos em ActiveX ou Java, que se disseminam na internet (na maior parte das vezes por meio do e-mail) e que se instalam, sem autorização, no computador do usuário, utilizando brechas na segurança.

**COLOCATION** – Método de terceirização de serviços no qual o proprietário de máquinas e programas coloca uma outra empresa para gerenciá-los.

**COMÉRCIO ELETRÔNICO** – Método pelo qual empresas vendem mercadorias e serviços pela internet. Pode ser de duas origens: venda para o consumidor final, conhecido como B2C, e negócios entre empresas (B2B).

**COMMITAR** – Atualizar o código do repositório com novas alterações. Seria semelhante a "salvar" o código do programador, fazendo uma espécie de checkpoint.

**COMPARTILHAMENTO** – Método pelo qual um computador roda vários programas de maneira independente, permitindo, por exemplo, que vários sites ou aplicações fiquem instalados na mesma máquina. Este termo também pode ser utilizado para dados.

**COMUNIDADE VIRTUAL** – Conjunto de pessoas unidas por afinidades e interesses que se conhecem pela internet.

**CONTROLADORA** – É um painel de controle utilizado para gerenciar os equipamentos adotados por ela.

**COOKIES** – Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no computador. Eles são feitos para guardar dados específicos de um cliente ou website, para serem acessados futuramente pelo servidor web de maneira mais rápida.

**CORREIO ELETRÔNICO** – (E-mail) Ferramenta utilizado para a troca de mensagens por meio eletrônico, seja dentro de uma rede privada (VPN) ou pela internet. Pode utilizar programas de apoio como o Microsoft Outlook ou serviços de correio na internet (webmail), como o GMail. É conhecido popularmente como e-mail.

**CPD** – (Centro de processamento de dados) – É o local onde ficam os servidores.

**CPM** – (cópias por minuto) Utilizado para medir a velocidade de cópia de documentos em equipamentos multifuncionais.

**CPU** – Central processor unit ou unidade central de processamento é o responsável pelo controle e execução das tarefas do computador, ou seja, é onde todas as operações do computador são processadas.

**CRACKER** – Nome dado a quem invade sistemas com a intenção de colocá-los fora do ar ou impedir-lhes o acesso.

**CREDENCIAL** – É a junção entre um nome de usuário e uma senha que, no mundo online, é a exigência para conceder ao usuário o acesso à contas de email, páginas e perfis em redes sociais, serviços de streaming, sites de compras, etc.

**CRIPTOGRAFIA** – Processo de codificação de um arquivo que impede que outras pessoas, além do emissor e receptor, possam ler os dados enviados pela rede.

**CRIPTOMOEDA** – Também conhecido como cryptocurrencies, é um tipo de moeda que funciona na Internet e dispensa o uso de autoridades financeiras regulatórias, como bancos centrais. As transações realizadas via criptomoeda, como por exemplo o bitcoin e a própria emissão da moeda nesse mercado são totalmente controladas pela oferta e demanda gerada pela própria comunidade de usuários que faz uso dela.

**CRM** – O CRM (customer relationship management – gerenciamento do relacionamento com o cliente) é um sistema integrado de gestão com foco no cliente, que reune vários processos e tarefas de uma forma organizada e integrada.

**D**

**DADOS ANONIMIZADOS** – Dados pessoais convertidos em dados não identificáveis, cujo processo de anonimização não pode ser reversível.

**DADOS PSEUDOANONIMIZADOS** – Tipo de dado que sofre um processo de anonimização que possibilita reorganizar e agrupar os dados de modo a identificar indiretamente o indivíduo a quem pertencem.

**DAR PUSH** – Enviar as alterações já commitadas (ver significado) do seu repositório local para um repositório remoto.

**DAR PULL** – Fazer download das alterações em determinada branch (ver significado) num repositório remoto em seu repositório local.

**DASHBOARD**– É a apresentação visual das informações mais importantes e necessárias para alcançar um ou mais objetivos de negócio, consolidadas e ajustadas em uma tela para fácil acompanhamento do seu negócio.

**DATACENTER (DC) ou CPD** –O datacenter (DC) ou CPD (centro de processamento de dados) é um ambiente projetado para abrigar servidores e outros componentes como sistemas de armazenamento de dados e ativos de rede.

**DATA LAKE** – Depósito de dados que os armazena em grandes quantidades e em sua forma bruta, estruturada ou semi-estruturada.

**DATA WAREHOUSE** – Repositório de grandes volumes de dados estruturados que é mais seguro e tem estrutura mais “rígida” que o Data Lake.

**DBMS ou SGBD** – DBMS é a sigla para data base management system, em português a sigla é SGBD (sistema de gerenciamento de banco de dados).

**DDR** – O DDR (double data rate) é a taxa de transferência dobrada.

**DEBUGAR** – Procurar por erros no código, analisando entradas e saídas.

**DEFACEMENT** – Uma forma de vandalismo promovida por hackers em sites da Web. Geralmente há a substituição das páginas por uma mensagem política ou social, apagando parte ou totalidade do conteúdo original.

**DELAY** – Tempo de espera de uma ação. Acontece mais tarde do que originalmente planejado ou esperado.

**Desktop / PC** – (Personal Computer ou Computador Pessoal) Microcomputador de mesa.

**DEV** – Abreviação de developer (do inglês). Pessoa desenvolvedora, programadora.

**DEVOPS** – Derivada da junção entre Desenvolvedor e Operações, DevOps é uma metodologia de desenvolvimento de software que busca maximizar os resultados das equipes de TI. A metodologia integra toda a equipe de colaboradores e torna mais eficiente a comunicação entre eles, elevando o desenvolvimento de software e as equipes de TI a um novo patamar. As empresas que possuem as suas equipes de TI têm essas equipes compostas por profissionais especializados em diversas tecnologias, linguagens e operação em sistemas, que vão do RH ao financeiro, passando por todos os setores chaves da empresa.

**DHCP** – Protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de terminais, com concessão de endereços IP de host.

**DHTML** – O DHTML é uma união de tecnologias HTML, JavaScript e CSS, aliadas a um Modelo de Objeto de Documentos (DOM), que permitem a interatividade e animação de websites modificando a dinâmica na própria máquina, sem a necessidade de acessos a um servidor web.

**DIAL-UP** – Conexão discada que utiliza a linha telefônica para interligar o computador a uma rede remota ou mesmo ao provedor de serviços de Internet.

**DISCO FLEXÍVEL** – (Floppy Disk) Unidade de acesso para leitura e gravação de dados em discos flexíveis (disquetes), que têm baixa capacidade de armazenagem (1,44 MB), baixa segurança e velocidade de acesso.

**DISCO RÍGIDO** – (“Hard Disk” ou HD) Unidade de acesso para leitura e gravação de dados em discos rígidos. Normalmente apresentam alta capacidade de armazenamento e boa velocidade de acesso.

**DIRETÓRIO** – Também conhecida como pasta. Se trata de uma estrutura utilizada para organizar arquivos no computador.

**DLP** – (Data Loss Prevention ou Prevenção de Perda de Dados) Refere-se a sistemas e metodologias que possibilitam às empresas a reduzir o risco do vazamento de informações confidenciais. Os sistemas DLPs podem identificar a perda de dados através da identificação do conteúdo, monitoramento e bloqueio de dados sensíveis, ou seja, identificar, monitorar e proteger os informações confidenciais que podem estar em uso (máquinas dos usuários), em movimento (na rede corporativa) ou armazenadas (banco de dados, servidores, etc).

**DMZ** – (“Zona Desmilitarizada”) É uma sub-rede que dependendo da ocasião, pode ser uma sub-rede física ou lógica que contém e expõe serviços externos de uma organização para acesso a uma rede maior não confiável, por exemplo a Internet.

**DNS** – DNS (domain name system – sitema de nomes e domínios) é um sistema que gerencia nomes e reconhece seus números de IP para fazer uma conexão. Devido ao DNS pode-se, por exemplo, digitar na barra de endereços do navegador ’www.opservices.com.br’ para acessar o site ao invés de um monte de números e pontos.

**DOMÍNIO** – Nome pelo qual determinada instituição ou computador é identificado pelo Servidor de Nomes da internet. Também usado como sinônimo de Web Site.

**DOUBLE OPT-IN** – É a dupla confirmação de alguém que se cadastrou para receber informações comerciais pela internet. É feito geralmente automaticamente quando a pessoa se inscreve na internet, enviando uma mensagem para a caixa postal dela e pedindo a confirmação da inscrição.

**DOWNLOAD** – Termo utilizado para descrever a gravação de um arquivo no computador do usuário a partir de um site na internet.

**DOWNTIME** – O downtime é o tempo que o sistema não está operacional.

**DPI** – (dot per inch ou pontos por polegada) Medida utilizada para descrever a resolução de uma impressora. Quanto mais dpi o equipamento fornecer, mais resolução ela terá.

**DRIVE** – É toda e qualquer unidade de acesso (disco flexível, disco rígido, CD-ROM).

**DVD-ROM** – (Digital Video Disc – Read Only Memory) É utilizada para a leitura de DVDs (dados e som), cujo acesso é mais rápido e confiável e tem capacidade de armazenamento de até 4,7 GB. Como o CD-ROM, só permite ler informações gravadas.

**E**

**E-COMMERCE** – (electronic commerce) É a designação genérica para as operações de comércio eletrônico que utilizam a internet como ferramenta ou meio de transações.

**EDGE COMPUTING** – É a computação na “borda da rede”, onde a captação e o armazenamento dos dados estão o mais próximo possível da sua fonte geradora.

**ELASTIC SEARCH** – O elasticsearch é uma ferramenta para buscas de código aberto (opensource) que tem capacidade para tratar de grandes quantidades de dados em tempo real. O servidor de buscas distribuído é baseado em Apache Lucene e desenvolvido em Java, utilizando uma interface comum, JSON sobre https. Entre as principais vantagens da engine de pesquisa full-text estão a disponibilidade de dados em tempo real (near-realtime), a alta disponibilidade para tratar grandes volumes de dados e armazenamento de dados em forma de documentos.

**E-MAIL MARKETING** – Uso do e-mail para a realização de ações de marketing, mas realizada somente com a autorização do dono do e-mail.

**ENDEREÇO** – Conjunto de letras (podendo conter números/caracteres) que funcionam como a identificação do usuário de e-mail e que permitem que a mensagem enviada possa ser direcionada para uma pessoa em particular. Pode se referir também ao local de um arquivo.

**ENDPOINT** – Refere-se a duas “pontas” que estão se comunicando através de um protocolo de comunicação de dados. Também chamamos um computador de endpoint por ser a “ponta final da rede”.

**ERP** – O ERP (enterprise resource planning – planejamento de recursos da empresa) é um sistema de gestão empresarial. Sua função é unificar os sistemas de diversas áreas da empresa, por exemplo, ao invés de cada área utilizar um sistema diferente de gerenciamento de suas atividades, uma solução de ERP é capaz de unificar estas informações, tornando os departamentos integrados.

**ESCALABILIDADE** – Capacidade que determinado equipamento possui para receber implementações evitando que se torne obsoleto ou deixe de atender às necessidades do usuário. Podem incluir, por exemplo, aumento de quantidade de memória, troca de discos ou processador, entre outros.

**ESD** – (Electronic Software Delivery) É um tipo distribuição de software eletrônica que dispensa a aquisição da mídia física (CD, DVD etc.). Após a aquisição do software é disponibilizado o acesso para realizar o download do produto.

**ESTAÇÃO DE TRABALHO** – Designação dada ao computador de acesso do usuário. A estação de trabalho pode ser um desktop completo, com todos os dispositivos típicos de um PC ou ser uma máquina mais enxuta, deixando funções como armazenamento para serem executadas pelo servidor.

**ETHERNET** – É um protocolo de conexão para redes locais (LAN) com base no envio de pacotes.

**EXTRANET** – Rede de computadores com tecnologia internet que mantém comunicação com a empresa, mas está situada fora dela. Em geral usada para conectar a empresa com seus fornecedores e clientes.

**F**

**FAZER DEPLOY** – “Subir o código”.  É quando um sistema foi disponibilizado para uso, seja para testes ou produção.

**FAQ** – (Frequently Asked Questions ou Perguntas Frequentes) Lista de perguntas e respostas mais frequentes feitas pelos usuários.

**FIREWALL** – O firewall é um dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede.

**FIRMWARE** – Conjunto de instruções operacionais programadas diretamente no hardware de um equipamento eletrônico;

**FOG COMPUTING** – é uma camada intermediária entre a Edge e a Cloud Computing. A principal função desse tipo de computação é distribuir os recursos e os serviços de processamento, comunicação e armazenamento de dados, transformando-os em informações e/ou ações antes de simplesmente transmiti-los.

**FRAMEWORK** – Se trata de uma estrutura base, uma espécie de plataforma de desenvolvimento, que contém ferramentas, guias, sistemas e componentes que agilizem o processo de desenvolvimento de soluções, auxiliando os especialistas em seus trabalhos.

**FREEWARE** – Software com distribuição gratuita. Geralmente é distribuído pela internet, não sendo necessário o pagamento de licença para o uso.

**FRONT-END** – Desenvolvedor que trabalha com a parte de aplicação em que o usuário interage diretamente, associado a parte visual de um site ou aplicativo.

**FTE** – O FTE (full-time equivalent – equivalente a tempo completo) é um método de mensuração do grau de envolvimento de um colaborador nas atividades de uma organização ou unicamente em um determinado projeto.

**FTP** – O FTP (file transfer protocol – protocolo de transferência de arquivos) é uma forma rápida e simples de transferência de arquivos na internet. Pode representar tanto o computador que transfere o arquivo quanto o servidor FTP.

**FULLSTACK** – Profissional que tem conhecimento sobre back-end e front-end.

**G**

**GATEWAY** – Computador que interliga duas ou mais redes que usem protocolos de comunicação internos diferentes.

**GIF** – (Graphics Interchange Format) É um tipo de imagem compacta usada nas páginas da Web. A sua versão animada permite a simulação de imagem em movimento.

**GIT** – Sistema de controle de versão de arquivos. Nele é possível que diversas pessoas contribuam simultaneamente editando e criando novos arquivos sem o risco que as alterações sejam sobrescritas.

**GMS** – (Global Management System) Software que gerencia os equipamentos de firewall.

**H**

**HACKER** – Pessoa com grande habilidade técnica em tecnologia. A imprensa popularizou esse termo com o significado daquele que invade o sistema e utiliza seus conhecimentos para causar danos a redes ou computadores.

**HANDHELD / PALM TOP / PDA** – É basicamente um computador de mão. Equipamento portátil desenvolvido para servir como dispositivo de acesso, apesar de alguns modelos possuírem uma grande capacidade de memória e de processamento.

**HARDWARE** – Designação genérica de todo tipo de equipamento de informática, ou seja, é a parte física do computador. Exemplos: microcomputador, discos rígidos, memória, impressora, scanner, entre outros.

**HDMI** – (High-Definition Multimedia Interface) É um tipo de conexão capaz de transmitir áudio e vídeo em um único cabo em sinal totalmente digital. Esse padrão pode ser utilizado em qualquer equipamento, como DVD e computadores, mas são mais usados atualmente para transmitir imagens em alta-definição. Dependendo de sua versão, o HDMI pode suportar resolução HD (720p), Full HD (1080p), 2K (2048p) e 4K (4096p).

**HIPERLINK** – É um recurso que permite relacionar uma determinada palavra ou imagem a um conteúdo. Exemplo: ao clicar sobre a palavra Lista, o usuário é levado para a relação de itens relacionados na referida lista.

**HOME PAGE** – Página principal de um site na Web.

**HOSPEDAGEM** – Serviço por meio do qual se pode instalar software e máquinas para a publicação de um site.

**HOST** – Computador Central, também designado por servidor. É responsável por implementar a estrutura de camada de rede de endereçamento.

**HOTSPOT** – É o nome dado ao local onde a tecnologia wi-fi está disponível. São encontrados geralmente em locais públicos como cafés, restaurantes, hotéis e aeroportos onde é possível conectar-se à internet utilizando qualquer dispositivo que esteja preparado para se comunicar em uma rede sem fio do tipo wi-fi.

**HTML** – (Hypertext Markup Language) Linguagem com que são feitas a maioria das páginas de informação na Web.

**HTTPS / HTTP** – (Hyper Text Transfer Protocol) É um protocolo, ou seja, uma determinada regra que permite ao seu computador trocar informações com um servidor que abriga um site. Porém, o HTTP não é segura e se torna propício a pessoas mal intencionadas a interceptar os dados transmitidos. Por isso, existe o HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure), que insere uma camada de proteção na transmissão de dados entre seu computador e o servidor. Essa camada adicional permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada, aumentando significativamente a segurança dos dados.

**HUB** – O hub é a denominação dada ao equipamento para onde convergem dados que chegam de uma ou várias fontes e seguem para um ou vários destinos, dependendo do tipo e do comando recebido. Pode incluir um switch e um roteador.

**I**

**I&O** – O termo I&O (infrastructure & operations) designa os profissionais das áreas de infraestrutura e operações.

**IAAS** – IAAS (infrastructure as a service – infraestrutura como serviço) é uma modalidade onde o cliente contrata a infraestrutura como serviço, ou seja, contrata servidores virtuais ao invés de servidores físicos.

**IDS** – (Intrusion Detection System ou Sistema de Detecção de Intrusão) É um software que automatiza o processo de detecção de intrusão. Refere-se a meios técnicos de descobrir em uma rede quando estão ocorrendo acessos não autorizados.

**IKE** – (Internet Key Exchange ou “Compartilhamento de Chaves na Internet”) É uma ferramenta de gerenciamento automático de chaves. Utilizado para encriptação e descriptação.

**INBOX** – É um termo muito utilizado atualmente em serviço de mensagens e e-mails. Normalmente, esta expressão é traduzida para o português sob a forma de “Caixa de Entrada”, o local onde estão localizados os seus novos e-mails ou aqueles que não foram destinadas para outra pasta. Além disso, o termo inbox ganhou notoriedade para denominar as mensagens privadas enviadas nas redes sociais.

**INDENTAÇÃO** – Uma espécie de “organização do código”, que facilita a leitura dele. Na indentação, a digitação dos códigos do programa fica afastados por espaço da margem e dispostos hierarquicamente.

**INFORMAÇÃO** – A informação representa a inteligência competitiva dos negócios e é reconhecida como ativo crítico para a continuidade operacional da empresa.

**INTERNAUTA** – Pessoa que utiliza a internet. Muitas vezes também é chamado genericamente de usuário, termo que se consagrou com a tecnologia da informação.

**INTERNET** – Rede mundial de computadores, também conhecida por web.

**INTRANET** – É uma rede interna de computadores semelhante à Internet, porém é de uso exclusivo de uma determinada organização, ou seja, somente os computadores da empresa podem acessá-la.

**IOBVD** – IOBVD (infrastructure & operations business value dashboards). Diferentemente dos sistemas tradicionais utilizados pelos profissionais de TI e I&O, que se concentram apenas em exibir resultados operacionais, o IOBVD consegue cruzar essas informações com dados financeiros, comerciais, logísticos e de diferentes áreas e apresentar um resultado que indique, por exemplo, qual foi o impacto no faturamento gerado pela indisponibilidade de uma determinada aplicação. Ou, em uma visão orientada à vendas, a partir de uma queda nos resultados das vendas online descobrir se a causa-raíz deste problema está na diminuição da demanda ou é originada de um problema na operação ou de infraestrutura de TI.

**IOT** – Internet of things (IOT) ou internet das coisas é o termo utilizado para a conexão de basicamente qualquer coisa à internet, seja ela um eletrodoméstico, dispositivo, tênis, enfim, qualquer coisa.

**IP** – (Internet Protocol) Um dos protocolos responsáveis pela identificação das máquinas e redes e encaminhamento correto das mensagens entre elas na internet.

**IP DINÂMICO** – É o tipo de configuração que o seu provedor de internet configura para seu acesso. Em linhas gerais podemos dizer que na maioria das vezes as conexões para usuários domésticos têm IP Dinâmico, como NET e GVT, por exemplo.

**IP ESTÁTICO OU FIXO** – É o tipo de configuração que o provedor de internet disponibiliza para o seu acesso. Devido a escassez de IPs na Internet, em grande parte dos casos os clientes pagam mais para ter IPs estáticos, que não sofrem modificação.

**IPFLIX** – Forma de transmissão de informações do firewall SonicWall, a qual gera mais informações ao gerenciador.

**IPS** – (Intrusion Prevention System ou Sistema de Prevenção de Intrusão) É uma tecnologia de segurança/prevenção de ameaças que examina os fluxos de tráfego de rede para detectar e prevenir vulnerabilidades. Elas geralmente vêm na forma de entradas maliciosas em um aplicativo ou serviço alvo que os invasores usam para interromper e obter o controle sobre um aplicativo ou máquina.

**IPSEC** – É o protocolo que implementa uma forma de tunelamento (VPN) na camada da rede (IP). Ele fornece autenticação em nível da rede, a verificação da integridade de dados e transmissão com criptografia e chaves fortes de 128 bits.

**J**

**JAILBREAK** – É um processo capaz de eliminar algumas restrições impostas por fabricantes e desenvolvedoras de sistemas operacionais, comuns em smartphones e tablets. A partir dele, por exemplo, é possível instalar aplicativos não autorizados pela fabricante. O jailbreak, no entanto, exige cuidados e experiência ao ser executado, pois podem oferecer riscos aos equipamentos.

**JAVA** – Java é uma linguagem de programação interpretada orientada a objetos. Diferente das linguagens de programação convencionais, que são compiladas para código nativo, é compilada para um bytecode (código de um programa escrito na linguagem Java) que é executado por uma máquina virtual (JVMs).

**JBOSS** – JBoss é um servidor de aplicação de código fonte aberto baseado na plataforma JEE (Java Enterprise Edition) e implementado completamente na linguagem de programação Java.

**JPEG ou JPG** – (JAY Peg Experts Group) Formato de imagem compacta usada na internet.

**JUNKBOX** – Local de destino do Spam.

**K**

**KBPS** – (Kilobytes por segundo) Unidade de medida utilizada para medir a velocidade de transmissão de dados na rede.

**KERNEL** – É o núcleo de um sistema operacional, ou seja, a sua unidade básica, responsável por fazer a ponte entre os programas e os componentes físicos do computador. Sobre o Kernel é aplicado todas as características e ferramentas de cada plataforma, incluindo o Windows e o MacOS.

No caso do Linux, um sistema operacional livre, seu Kernel está disponível gratuitamente para que desenvolvedores façam as modificações que julgarem necessárias e construam sua própria distribuição. Um mesmo núcleo pode ser usado como base de várias versões de um sistema ou ser refeito frequentemente para introduzir novas características e gerenciamentos mais apurados a uma nova edição.

**KICKOFF** – É uma reunião em que todos os participantes do projeto se reúnem para definir objetivos, recursos, restrições, prazos e cronogramas referente ao projeto em pauta. O evento deve ocorrer em um local separado do ambiente de trabalho para facilitar a comunicação e evitar interrupções.

**L**

**L2TP** – (Layer 2 Tunneling Protocol ou Protocolo de Tunelamento de Camada 2) É um protocolo de VPN que trabalha em conjunto com o protocolo IPSec, que utiliza algoritmos de criptografia mais seguros.

**LAAS** – LaaS (license as a service – licença como serviço) é uma modalidade de comercialização onde o cliente adquire em definitivo as licenças de determinado software.

**LAN** – A LAN (local area network – rede de área local) é uma rede local que tem por finalidade a troca de dados dentro um mesmo espaço físico. O limitador da rede LAN é uma faixa de IP restrita à mesma, com uma máscara de rede comum.

**LAN to LAN** – Os circuitos lan-to-lan foram desenhados para conectar pontos de troca de tráfego, garantindo alta performance e qualidade na comunicação entre as localidades. São utilizados para interligar duas redes LAN.

**LCD** – (Liquid Crystal Display) Tecnologia empregada para a construção de monitores de menor tamanho e maior definição. Inicialmente utilizada em calculadoras, passou a equipar notebooks, handhelds entre outros.

**LDAP** – (Lightweight Directory Access Protocol ou “Protocolo de Acesso aos Diretórios Leve”) É um tipo de protocolo que serve para atualizar e pesquisar diretórios rodando sobre a camada TCP/IP.

**LED** – (Light Emitting Diod ou diodo emissor de luz) Pequeno semicondutor que tem a capacidade de emitir luz visível, quando submetido a uma corrente elétrica.

**LIB** – Abreviação de library, que significa biblioteca na Língua Inglesa. É um conjunto de funcionalidades ou programas que podem ser utilizados no desenvolvimento de projetos maiores.

**LICENCIAMENTO POR VOLUME** – É uma forma de licenciamento de software Microsoft, feito através de contrato com a própria Microsoft, exclusivo para empresas, onde o cliente obtém o direito de uso do software dentro das regras definidas neste contrato. Existem vários, sendo o mais básico o contrato Open Business.

**LINGUAGEM DE BAIXO NÍVEL** – É a linguagem de programação com sequências de instruções binárias entendidas pelo processador do computador.

**LINK** – Abreviação de Hiperlink.

**LOGIN** – Identificação (nome de usuário) para acesso a um determinado computador ou sistema.

**LOGOFF** – Se refere a terminar o uso de um sistema computacional, onde todos os programas são fechados e posteriormente é possível iniciar com outro usuário.

**LOGON** – É o ato da autenticação na entrada de um computador ou sistema.

**LOGS** – É uma expressão utilizada para descrever o processo de registro de eventos relevantes em um sistema computacional.

**LOOP** – Repetição de um trecho de código, geralmente associado a um erro na execução do programa.

**M**

**M2M** – O M2M (machine to machine – máquina à máquina) é a tecnologia que permite que qualquer objeto transmita dados através de um sensor. Esse sensor captura dados como geolocalização, temperatura, e outros, e os envia por meio de uma rede a um software.

**MAC ADDRESS** – (Media Access Control) É o endereço de controle de acesso da placa de rede, seja ethernet ou wireless. É um endereço único, com 12 dígitos hexadecimais, que identifica sua placa de rede em uma rede.

**MAILING LIST** – É uma lista de endereços de email utilizada para a entrega da mensagem de email de uma única vez a todos que compõem a mesma.

**MAINFRAME** – É um computador de grande porte, com foco no processamento de um grande volume de informações.

**MALWARE** – (Malicious Software ou Software Malicioso) É um software destinado a se infiltrar em um sistema de computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar algum dano ou roubo de informações (confidenciais ou não). Vírus de computador, worms, trojan horses (cavalos de tróia) e spywares são considerados malware.

**MAN** – Empresa que possui vários escritórios em uma mesma cidade e deseja que os computadores permaneçam interligados. Para isso existe a (Metropolitan Area Network), ou Rede Metropolitana, que conecta diversas Redes Locais dentro de algumas dezenas de quilômetros.

**MARIADB** – O MariaDB é um banco de dados ramificado do MySQL. Após a aquisição do MySQL pela Oracle o seu desenvolvedor criou o MariaDB para manter a alta fidelidade ao MySQL.

**MB** – (Megabyte) Unidade de medida utilizada para dar a dimensão de capacidade de armazenamento.

**MERJAR** – Termo originado da Língua Inglesa, do verbo to merge. Merjar é unir funcionalidades que antes estavam sendo desenvolvidas separadamente.

**MICROSERVIÇAR** – Separar o que antes era um monolito (ver significado) em pequenos miniprodutos autossuficientes.

**MOBILE** – É uma expressão inglesa usada para classificar aparelhos e serviços criados para dispositivos móveis, como smartphones e tablets. Com a popularização dos celulares inteligentes, é cada vez mais comum que empresas lancem versões de programas de computador para esses equipamentos.

**MODEM** – É definido pela junção das palavras: modulador e demodulador. Ele é um dispositivo eletrônico que modula um sinal digital em uma onda analógica, pronta a ser transmitida pela linha telefônica, e que demodula o sinal analógico e o reconverte para o formato digital original. Utilizado principalmente para a conexão à internet.

**MONOCROMÁTICO** – Designação dada a monitores mais antigos que só tinham a capacidade de apresentar informações em uma única cor. Esta expressão também pode ser utilizada para indicar impressoras jato de tinta ou laser que só imprimem em preto.

**MONOLITO**: Projetos que normalmente todo o produto está em um repositório só.

**MS SQL** –O Microsoft SQL Server é um SGDB desenvolvido pela Microsoft. Sua principal função é a de armazenar e recuperar dados solicitados por outras aplicações de software, sejam aqueles no mesmo computador ou aqueles em execução em outro computador através de uma rede (incluindo a Internet).

**MTTR e MTBF** – O MTTR (mean time to repair – tempo médio para reparo) é a média de tempo que se leva para executar um reparo após a ocorrência da falha. Ou seja, é o tempo gasto durante a intervenção em um determinado processo.

O MTBF (mean time between failures – tempo médio entre falhas) é uma métrica que diz respeito à média de tempo decorrido entre uma falha e a próxima vez que ela ocorrerá.

**MULTIMÍDIA** – Integração de voz, dados, imagens e vídeo num suporte comum de comunicação.

**MYSQL** – O MySQL é um SGBD (sistema de gestão de banco de dados) que utiliza a linguagem SQL como interface.

**N**

**NAT** – (Network Address Translation) É um protocolo que faz a tradução dos endereços IP e portas TCP da rede local para a Internet. O pacote enviado ou a ser recebido da sua estação de trabalho na sua rede local, vai até ao servidor onde é trocado pelo IP do mesmo que substitui o IP da rede local, que valida assim o envio do pacote na Internet. No retorno do pacote, este chega e o IP do servidor é trocado pelo IP da estação que fez a requisição do pacote.

**NETFLOW** – A partir de sua instalação no roteador Cisco, o NetFlow passa a identificar os pacotes de dados não mais isoladamente, como outras tecnologias, mas como fluxos com início, meio e fim. Quando os fluxos são identificados, eles são armazenados no NetFlow Cache para caracterização e compreensão do tráfego da rede. Após 30 minutos são apagados da memória.

**NETIQUETA** – Conjunto de regras e conselhos para uma boa utilização da internet.

**NEWSGROUP** – Fórum ou grupo de discussão formado por pessoas com interesse comum e que se comunicam por e-mail.

**NEWSLETTER** – Peça informativa enviada por e-mail com ou sem conteúdo publicitário.

**NFC** – A NFC foi criada por meio de um consórcio de gigantes da tecnologia: LG, Motorola, Samsung, Huawei, HTC, Google, Visa, Microsoft e Intel. Os celulares compatíveis com essa tecnologia possuem um chip na parte traseira do aparelho que estabelece a comunicação com outros aparelhos que possuem um chip equipado com a NFC.

A NFC permite conexões rápidas em uma curta distância. Por isso, a transmissão de arquivos grandes não é ainda o objetivo dessa tecnologia. Essa tecnologia é baseada em uma já bastante difundida pelo mundo, a RFID (radio frequency identification – identificação por radiofrequência).

**NICKNAME** – (“Apelido”) Normalmente é utilizado como forma de identificação em uma rede social ou fórum no lugar do nome real do usuário. São muito usados no Twitter, por exemplo, tanto em perfis pessoais como em fakes. No Facebook, é possível inserir o seu nickname para que outros usuários marquem seu perfil em uma publicação ou o achem na busca da rede social.

**NUVEM** – Nuvem é uma expressão utilizada para batizar serviços de armazenamento na Internet, como o Dropbox, Google Drive e OneDrive. É possível enviar arquivos para a nuvem do seu computador ou fazer backup através destes serviços para que fiquem acessíveis em qualquer lugar do mundo a partir de uma conexão da Internet. A nuvem pode ser pública, privada ou híbrida.

**O**

**OCR** – (Optical Character Recognition) Programa utilizado para reconhecer textos existentes em documentos digitalizados, tornando a informação disponível para ser utilizada.

**OEM** – (Original Equipment Manufacturer) É o software que já vem pré-instalado de fábrica nos computadores e servidores. É vinculado a máquina por toda a vida útil e ativado através de chave de ativação.

**OFFLINE** – É um termo cujo significado literal é “fora de linha” e também pode qualificar alguma coisa que está desligada ou desconectada. É habitualmente usado para designar que um determinado usuário da internet ou de uma outra rede de computadores não está conectado à rede.

**ONLINE** – Possui como significado literal “em linha”. Define o status do objeto que está conectado à rede.

**OPT-IN** – (Opção de Entrada) corresponde ao conjunto de regras segundo as quais as mensagens de marketing ou de caráter comercial só são enviadas para aqueles que expressam, prévia e explicitamente, o seu consentimento.

**OPT-OUT** – (Opção de Saída) refere-se às regras do envio, por e-mail, de mensagens informativas associadas a campanhas de marketing, sem que os destinatários particulares as tenham solicitado.

**ORACLE** – É um SGBD (Sistema de Gestão de Banco de Dados) escrito em linguagem C e disponível em diversas plataformas materiais.

**OVERVIEW** – Mostra ao usuário uma “visão geral” do sistema ou aplicação.

**P**

**P2P** – O P2P (peer to peer – ponto a ponto ou par a par) é uma arquitetura de redes de computadores onde cada um dos pontos ou nós da rede funcionamos tanto como cliente quanto como servidor, permitindo compartilhamentos de serviços e dados sem a necessidade de um servidor central.

**PAN** – (Personal Area Network) É a rede utilizada para que dispositivos se comuniquem dentro de uma distância bastante limitada. Um exemplo disso são as redes bluetooth.

**PASSWORD** – (Senha) Código de acesso a um determinado serviço ou rede.

**PCMCIA** – Porta de comunicação que utiliza uma tecnologia de cartões para acrescentar ou conectar notebooks a outros dispositivos como modem, expansão de memória, rede, entre outros.

**PDF** – (Portable Document Format) É um formato de arquivo criado pela empresa Adobe Systems para que qualquer documento seja visualizado, independente de qual tenha sido o programa que o originou.

**Periférico** – Denominação dada a todo dispositivo utilizado para comunicação ou interface entre o computador e o usuário ou entre o computador e outro computador. Entram nessa categoria, por exemplo, modem, impressora, scanner, entre outros.

**PHOTORET** – Tecnologia de impressão em cores desenvolvida pela HP para otimizar a utilização das cores e permitir uma impressão mais nítida gerando textos em preto muito bem definidos e impressão de imagens com qualidade fotográfica.

**PIXEL** – É a unidade de medida lógica utilizada para determinar a resolução de um monitor. A medida do pixel varia de acordo com a resolução física utilizada. Se for utilizada a resolução máxima do monitor, um pixel corresponderá a exatamente um ponto no monitor.

**PLATAFORMA** – Expressão utilizada para denominar a tecnologia empregada em determinada infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) ou telecomunicações, garantindo facilidade de integração dos diversos elementos dessa infra-estrutura.

**PMO** – (Project Management Office ou “Escritório de Projetos) É o departamento responsável por definir e manter os padrões de gerenciamento de projetos na empresa, a fim de otimizar o controle e a execução de propostas da organização como um todo ou de uma área específica.

**POE** – (Power over Ethernet ou Alimentação pela Ethernet) É um recurso disponível em vários equipamentos de rede, com o fim de eliminar a necessidade de tomadas de energia em periféricos remotos (que também suportam o recurso), tais como telefones IP, pontos de acesso sem fio, câmeras de vigilância, entre outros.

**POG** – (Programação Orientada à Gambiarra) É quando um programador resolve algum problema de uma forma não-usual, com um código pouco robusto ou seguro.

**POO** – (Programação Orientada a Objetos) É um paradigma de Programação que  tenta aproximar a vida real da programação, tornando mais intuitivo e fácil de entender, além de poder repartir ainda mais o código, dividindo-o cada vez melhor.

**PORTA** – Uma abstração usada pelo protocolo TCP/IP para distinguir entre conexões simultâneas para um único host destino. O termo também é usado para denominar um canal físico de entrada ou de um dispositivo.

**PPM** – (Páginas por Minuto) Unidade de medida utilizada para dar a dimensão da velocidade de impressão.

**PPTP** – (Point-to-Point Tunneling Protocol) É um protocolo VPN amplamente utilizado suportado pela maioria dos dispositivos disponíveis hoje. PPTP tem uma sobrecarga relativamente baixa, tornando-se mais rápido do que outros métodos de VPN e é mais fácil de configurar. Ele foi criticado no passado por várias falhas de segurança, no entanto muitos desses problemas foram solucionados em versões atuais do protocolo.

**PROTOCOLO** – Uma descrição formal de formatos de mensagem e das regras que dois computadores devem obedecer ao trocar mensagens. Um conjunto de regras padronizado que especifica o formato, a sincronização, o sequenciamento e a verificação de erros em comunicação de dados.

**PROXY** – É o termo utilizado para definir os intermediários entre o usuário e seu servidor. Todos os dados que deseja acessar na internet são disponibilizados por um servidor. Logo, o servidor proxy atende seus pedidos e repassa os dados do usuário à frente.

**PULL** **REQUEST** – Solicitação para que alguma alteração feita em uma branch (ver significado) específica em dado repositório, seja merjada (ver significado de Merjar) numa outra branch. Essa solicitação usualmente é avaliada através de Code Review e pode precisar sofrer alterações antes que o merge ocorra. Também é conhecido como Merge Request.

**Q**

**QOS** – (Quality of Service ou Serviço de Qualidade) Política que gerencia a priorização da utilização de banda de internet para cada protocolo.

**QUERY** – Processo de extração de dados de um banco de dados e sua apresentação em uma forma adequada ao uso.

**R**

**RACK** – Denominação recebida pelo local físico onde se monta um conjunto de equipamentos relacionados, como servidores, discos rígidos, switches, hubs, entre outros.

**RAM** – (Random Access Memory ou Memória de Acesso Aleatório) É a memória disponível para uso das aplicações e processamentos. Seu conteúdo volátil é perdido sempre que o computador é desligado.

**RANSOMWARE** – É um tipo de malware que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate (ransom) para restabelecer o acesso ao usuário. O pagamento do resgate geralmente é feito via bitcoins  
**RANSOMWARE LOCKER** – impede que você acesse o equipamento infectado.  
**RANSOMWARE CRYPTO** – impede que você acesse aos dados armazenados no equipamento infectado, geralmente usando criptografia.  
Além de infectar o equipamento o ransomware também costuma buscar outros dispositivos conectados, locais ou em rede, e criptografá-los também.

**RECUPERAÇÃO DE DESASTRE** – (DR) Tradução do termo Disaster Recovery (acima), envolvendo no plano de recuperação: Arquivamento e Backup, que é normalmente usados para recuperação, enquanto o arquivamento é normalmente utilizado para preservação e retenção a longo prazo.

**REDE** – Genericamente um conjunto de computadores ligados que se comunicam entre si.

**REDUNDÂNCIA** – É um termo amplo que representa a duplicação de componentes críticos, acrescentando confiabilidade ao sistema. Na tecnologia da informação a definição é aplicada mais frequentemente como a duplicação de dispositivos que são utilizados para backup.

**REFATORAR** – Reescrever uma parte do código de forma mais simples ou elegante.

**REPOSITÓRIOS** **LOCAIS** – São os repositórios armazenados no computador da pessoa que o estão utilizando.

**REPOSITÓRIOS** **REMOTOS** – São os repositórios armazenados em alguma plataforma de hospedagem, como o GitHub ou o GitLab.

**RO** – Registro de clientes da DELL.

**ROI** – O ROI (return on investment – retorno sobre o investimento) é a mensuração do tempo necessário para retornar o valor investido na aquisição de novas soluções tecnológicas.

**ROLLBACK** – Voltar atrás em relação a um código liberado anteriormente.

**ROM** – (Read Only Memory ou Memória de Somente Leitura) É o espaço da memória que contém informações fundamentais para a inicialização do computador, garantindo, por exemplo, o acionamento dos drives de CD-ROM, disco rígido ou flexível e a chamada do sistema operacional.

**ROTEADOR** – Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes. Nas conexões à internet, há quase sempre um roteador que conecta à rede local à rede da internet.

**RPA** – (Automação de Processos Robóticos) consiste em uma aplicação tecnológica que permite a automatização de processos através de um (software) robô.

**S**

**SAAS** – SaaS (software as a service – software como serviço) é uma forma de comercialização de software onde o fornecedor se responsabiliza por toda a estrutura necessária para a disponibilização do sistema.

**SAIR PELA CFS** – Acessa a internet através de um filtro. Dessa forma a política da empresa é aplicada.

**SAN** – (Storage Area Networks) São redes de armazenamento que tem como objetivo a interligação entre vários computadores e dispositivos de storage(armazenamento) em uma área limitada.

**SCANNER** – Dispositivo óptico utilizado nos processos de digitalização de textos e imagens.

**SCM** – O SCM (supply chain management gerenciamento da cadeia de suprimentos) é uma solução que possibilita à empresa gerenciar a cadeia de suprimentos com maior eficácia e eficiência. Consiste basicamente em todas as partes relacionadas, direta ou indiretamente, na execução do pedido do cliente.

**SCRUM** – É uma metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos. Inicialmente foi criado e embasado no desenvolvimento de software, porém hoje praticamente é possível usar em todas as áreas de um negócio. No Scrum, os projetos são divididos em ciclos (tipicamente mensais) chamados de Sprints, e é a partir do planejamento da Sprint que começam os resultados.

**SEARCH ENGINE** – (Mecanismo de Busca) Usada no apoio à pesquisa, na internet, de servidores com páginas associadas a um determinado tema ou que incluam determinadas palavras.

**SERVIDOR** – É basicamente, um computador mais potente do que o desktop comum. Ele foi desenvolvido especificamente para transmitir informações e fornecer produtos de software a outros computadores que estiverem conectados a ele por uma rede. Os servidores têm o hardware para gerenciar o funcionamento em rede wireless e por cabo Ethernet, normalmente através de um roteador. Eles foram desenvolvidos para lidar com cargas de trabalho mais pesadas e com mais aplicativos, aproveitando a vantagem de um hardware específico para aumentar a produtividade e reduzir o tempo de inatividade.

Os servidores também oferecem ferramentas de gerenciamento remoto, o que significa que um membro da equipe de TI pode verificar o uso e diagnosticar problemas de outro local. Isso também significa que você pode executar manutenções de rotina, como adicionar novos usuários ou alterar senhas.

**SFLOW** – O sFlow é uma simplificação do protocolo NetFlow. Sendo também um protocolo e possui o conceito de Probe (agente projetado para coletar informações diretamente de uma rede) e Collector(servidor central que recolhe os datagramas de todos os agentes para armazenar e analisar).

**SHAREWARE** – Programa distribuído gratuitamente, cuja utilização completa, após um período de teste, obriga o utilizador ao pagamento de determinada quantia.

**SIEM** – (Security information and Event Management) – É um conjunto de ferramentas computacionais, processos e procedimentos com a finalidade de coletar, armazenar, processar, monitorar e correlacionar logs de outros sistemas de informação. Os logs podem ser enviados e coletados pelas ferramentas de SIEM. As fontes podem ser aplicações, equipamentos de rede de computadores e de segurança da informação.

**SINGLE SIGN-ON** – É definido como um único ponto de entrada, ou seja, você necessita se autenticar uma única vez. Isso permite acesso automaticamente a diversos canais de um determinado site ou portal, sem a necessidade de digitar seu login e senha em cada sistema, o que proporciona mais segurança aos seus dados de autenticação.

**SIP** – (Session Initiation Protocol ou Protocolo de Iniciação e Sessão) Trata-se de um protocolo para sinalização de sessões multimídia largamente utilizado nas telecomunicações atualmente, o qual é apto a estabelecer, modificar e terminar estes tipos de sessões. Podemos definir como sessão como uma possível chamada telefônica ou/e de vídeos entre duas pessoas ou até mesmo uma conferência multimídia.

**SISTEMA OPERACIONAL** – É o principal software do computador e responsável pelo controle do equipamento em si, gerenciando o uso dos dispositivos (memória, drivers), programas (processadores de texto, planilhas de cálculo) e demais periféricos (impressora e scanner).

**SITE** – Endereço na internet onde está hospedada uma página Web.

**SITE SURVEY** – É uma metodologia aplicada na inspeção técnica minuciosa do local que será objeto da instalação de uma nova infraestrutura de rede, na avaliação dos resultados obtidos com as melhorias da infraestrutura existente ou mesmo na identificação e solução dos problemas de um sistema já em funcionamento.

**SLA** – Fundamental para qualquer contrato de prestação de serviços na área de TI, o SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviço, ou ANS) é a especificação, em termos mensuráveis e claros, de todos os serviços que o contratante pode esperar do contratado na relação contratual, bem como termos de compromisso, metas de nível de serviço, suporte técnico, prazos contratuais, dentre outros aspectos. Em outras palavras, é um esclarecimento técnico do contrato.

É importante deixar claro que o SLA é um documento exigido em qualquer relação contratual de TI, sendo descrito na ABNT (associação brasileiras de normas técnicas) NBR ISO-IEC 20000-1, e que deve ser revisto periodicamente para que tenha maior efetividade. É apenas com a revisão feita continuamente que o contratante pode ter a garantia de que a empresa de TI oferecerá suporte em todas as etapas do processo que, evidentemente, requerem cuidados e serviços diferenciados.

**SNMP** – (Simple Network Management Protocol ou Protocolo Simples de Gerência de Rede) – É um protocolo padrão da Internet para gerenciamento de dispositivos em redes IP. É utilizado na maioria das vezes em sistemas de gerenciamento de rede para monitorar dispositivos ligados a rede para condições que garantem atenção administrativa.

**SOFTWARE** – É um conjunto de códigos desenvolvido para executar funções específicas, normalmente para o usuário.

**SOFTWARE LIVRE** – Denominação dada a determinados aplicativos cujo código-fonte é de domínio público e, em geral, gratuito.

**SOFTWARE PIRATA** – Cópia não autorizada de um sistema operacional ou aplicativo. Seu uso é ilegal e quem o usa pode ser preso.

**SPAM** – Denominação dada a mensagens de correio eletrônico enviadas e não solicitadas. Essas mensagens, na maior parte das vezes, têm o objetivo de vender um produto ou fazer propaganda de determinado produto ou serviço.

**SQL** – SQL (structured query language – linguagem de consulta estruturada) é a linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional.

**SSH** – (Secure SHell) é um protocolo que permite a você acessar virtualmente o servidor como se você estivesse em um terminal (no prompt do DOS, por exemplo). Se você preferir, considere como o SSH como um computador controlando outro computador.

**SSL** – (Secure Sockets Layer) É uma ferramenta de encriptação de páginas antes de serem transmitidas pela internet que autêntica as partes envolvidas. É muito utilizada para pagamentos online com cartão de crédito.

SSTP (Secure Socket Tunneling Protocol) – É o protocolo SSL VPN. Ele usa 2.048 certificados bit para autenticações e uma criptografia mais seguro, tornando-se o protocolo VPN mais segura disponível.

**STACK** – O stack ou empilhamento consiste em dois ou mais switches com o objetivo de gerenciar a rede através de um único endereço IP.

**STORAGE** – É um hardware que contém slots para vários discos, ligado aos servidores através de ISCSI ou fibra ótica. Ele é uma peça altamente redundante e cumpre com louvor a sua missão, que é armazenar os dados da sua empresa com segurança.

**STACK OVERFLOW** – É um site de perguntas e respostas sobre desenvolvimento de software.

**SVGA** – (Super Video Graphics Array) É uma das medidas de resolução dos monitores, limitada a 800 x 600 dpi.

**SWITCH** – É o equipamento utilizado basicamente para a conexão e filtragem de informações entre duas ou mais estações de trabalho em rede de computadores. Além de conectar estações de trabalho, o switch pode corrigir erros de alguns pacotes de dados e coordenar o tráfego de informações na rede. Impedindo por exemplo congestionamentos ou colisão de arquivos já que ele separa cada estação conectada em um diferente segmento de rede (em diferente cabo). Sendo assim o switch pode enviar com precisão e agilidade as informações desejadas aos locais desejados.

**SXGA** – (Super Extended Graphics Array) É uma das medidas de resolução dos monitores, limitada a 1280 x 1024 dpi.

**SUBIR O CÓDIGO** – Colocar no ar uma nova versão de um site ou um app.

**T**

**TAGS** – (“Etiquetas”) É termo utilizado na Internet para identificar um conteúdo e facilitar a localização de informações associadas a este ou aquele assunto. Por exemplo, ao acessar um blog sobre saúde, você pode descobrir mais informações sobre doenças cardiovasculares ao clicar sobre a respectiva etiqueta. Nas redes sociais, como Twitter e Instagram, as tags ou hashtags servem também para pesquisar fotos ou postagem que utilizem aquela mesma identificação. Esse termo também é utilizado na computação para introduzir alguma marcação em um código, como o HTML, onde é possível mudar a cor da página ou da fonte através de uma tag.

**TCO** – O TCO (total cost of ownership – custo total da posse) é a estimativa financeira sobre os custos diretos e indiretos relacionados à aquisição de um software ou hardware, além dos custos envolvidos para mantê-los funcionando depois de adquirido.

**TCP/IP** – O TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede. Seu nome vem de dois protocolos: o TCP (transmission control protocol – protocolo de controle de transmissão) e o IP (internet protocol – protocolo de internet). O conjunto de protocolos pode ser visto como um modelo de camadas, onde cada camada é responsável por um grupo de tarefas, fornecendo um conjunto de serviços bem definidos para o protocolo da camada superior.

**TEMPLATE** – É um modelo a ser seguido, com uma estrutura predefinida que facilita o desenvolvimento e criação do conteúdo a partir de algo construído.

**THROUGHPUT** – Quantidade de dados transferidos de um lugar a outro, ou a quantidade de dados processados em um determinado espaço de tempo.

**TI e TIC** – TI (tecnologia da informação) e TIC (tecnologia da informação e comunicação) correspondem a um conjunto de recursos tecnológicos integrados entre si. O TIC consiste em todos os meios técnicos usados para tratar a informação e auxiliar na comunicação, o que inclui hardware e software.

**TRIGGERS** – São códigos armazenados dentro do banco de dados, onde podemos definir um “bloco” para que seja executado automaticamente pelo banco, assim toda vez que uma instrução for aplicada para uma tabela específica ele irá executar um determinado evento automaticamente.

**TROUBLESHOOTING** – É uma forma de resolver problemas, muitas vezes aplicada na reparação de produtos ou processos falhos. É uma busca sistemática e lógica pela raiz de um problema, de modo a que possa ser resolvido e o produto ou processo possa ficar novamente operacional.

**U**

**UDP** – (User Datagram Protocol) Protocolo de envio de dados independente da confirmação de recebimento do destinatário.

**UPLOAD** – Transferência de arquivo de dados do computador pessoal para um servidor localizado remotamente através da internet.

**UPTIME** – Tempo em que o computador fica operacional.

**URL** – A URL (uniform resource locator – localizador padrão de recursos) refere-se ao endereço de rede no qual se encontra algum recurso informático, como por exemplo um arquivo de computador ou um dispositivo periférico.

**USABILIDADE** – É a medida de qualidade e eficiência da experiência do usuário com um determinado produto.

**USB** – (Universal Serial Bus) Tipo de conexão entre o computador e periféricos que apresenta uma série de vantagens sobre as portas seriais e paralelas tradicionais como maior velocidade de transmissão de dados e facilidade de instalação.

**UTC** – (Universal Time Coordinated ou “Tempo Universal Coordenado”) É o fuso horário de referência a partir do qual se calculam todas as outras zonas horárias do mundo.

**UTILITÁRIO** – Programas que desempenham funções de auxílio para o usuário. Podem ser de diversos tipos: limpeza e organização do disco rígido, antivírus, compactadores, entre outros.

**UTM** – (Unified Threat Management ou Gerenciamento Unificado de Ameaças) É um termo de segurança de informações que se refere a uma única solução de segurança, e normalmente é um único dispositivo que oferece várias funções de segurança em um único ponto na rede. Normalmente, um dispositivo de UTM inclui funções como: antivírus, antispyware, antispam, firewall de rede, detecção e prevenção de intrusão, filtragem de conteúdo e prevenção de vazamento. Algumas unidades também oferecem serviços como roteamento remoto, conversão de endereço de rede (NAT) e suporte de rede privada virtual (VPN).

**UX** – Também conhecido como user experience ou experiência do usuário, é a preocupação dos designers e desenvolvedores em criar aplicações pensadas na visão e utilização de seus usuários.

**UXGA** – (Ultra Extended Graphics Array) – Uma das medidas de resolução dos monitores, limitada a 1600 x 1200 dpi.

**V**

**VERSIONAR** – Criar uma nova versão do software. O processo de versionamento ajuda a documentar inclusões, alterações e exclusões de funcionalidades e registra quando cada função foi ao ar, sendo possível resgatar versões anteriores em caso de erros no processo de publicação. Geralmente utiliza-se 3 números. Exemplo: 3.2.41.

**VGA** – (Video Graphics Array) Uma das medidas de resolução dos monitores, limitada a 640 x 480 dpi.

**VÍRUS** – Denominação dada a pequenos programas desenvolvidos para causar danos em diversos níveis, podendo afetar a integridade de arquivos de dados (removendo partes ou arquivos por completo), prejudicando um computador em particular ou toda a rede de uma empresa.

**VISITANTES ÚNICOS** – Número de pessoas que visitaram um determinado site durante um período. Se ele voltou ao endereço mais de duas vezes durante esse tempo, sua presença é contada com apenas um número.

**VLAN** – É basicamente uma rede lógica onde podemos agrupar várias máquinas de acordo com vários critérios (Exemplo: grupos de utilizadores, por departamentos, tipos de tráfego etc.). As VLANs permitem a segmentação das redes físicas, sendo que a comunicação entre máquinas de VLANs diferentes terá de passar obrigatoriamente por um router ou outro equipamento capaz de realizar encaminhamento, que será responsável por encaminhar o tráfego entre redes (VLANs) distintas.

**VM** – A VM (virtual machine – máquina virtual) consiste em um software de ambiente computacional, que executa programas como um computador real, também chamado de processo de virtualização.

**VoIP** – (Voice over Internet Protocol ou Protocolo de voz sobre Internet) Sistema utilizado para levar voz através da rede de internet, podendo inclusive, substituir o telefone convencional.

**VPN** – VPN (virtual private network – rede privada virtual) é uma rede de comunicação privada. Por fornecerem autenticação e confidencialidade na transmissão de dados, além de protocolos criptografados por tunelamento, as VPNs tornam-se mais seguras e confiáveis nas comunicações.

**W**

**WAF** – É uma ferramenta dedicada a monitorar todo tráfego HTTP e HTTPS entre clientes e servidores, tendo como objetivo analisar qualquer tipo de atividades tidas como suspeitas baseadas em assinaturas pré-cadastradas ou configuradas em uma base dados.

**WAN** – (Wide Area Network) É o tipo de rede permite a interligação de redes locais, metropolitanas e equipamentos de rede, numa grande área geográfica (Exemplo: país, continente etc.).

**WEB** – WWW (world wide web) ou WEB é a sigla que denomina a rede mundial de computadores ligados em rede.

**WEBNAR** – O webnar (ou webinar) é um tipo de conferência web no qual a comunicação é de uma via apenas, ou seja, somente uma pessoa se expressa e as outras assistem. A interação entre os participantes é limitada apenas ao chat, de modo que eles podem conversar entre si ou enviar perguntas ao palestrante.

**WEB SITE** – Domínio, endereço de um servidor web. Nome principal do endereço www de uma entidade registrada na internet.

**WEBSPHERE** – WebSphere é o nome de uma família de softwares da IBM para criação e execução de aplicações baseadas no padrão Java J2EE, fornecendo também infraestrutura para integração de aplicações corporativas.

**WI-FI** – Tecnologia utilizada para a criação de redes sem fio para comunicação em alta velocidade e que permite a criação de aplicações para uso em equipamentos móveis como notebook, smartphones, tablets entre outros.

**WIRELESS** – Tecnologia capaz de unir terminais eletrônicos, geralmente computadores, entre si devido às ondas de rádio ou infravermelho, sem necessidade de utilizar cabos de conexão entre eles. O uso da tecnologia wireless vai desde transceptores de rádio como walkie-talkies até satélites artificiais no espaço.

**WXA** – Otimiza a largura da banda que você já possui, pois “compacta” os links processados. Disponível no Firewall SonicWall da Dell.

**X**

**XML** – (Extended Markup Language) Assim como o HTML, é um conjunto de códigos que podem ser utilizados na construção de uma página da Internet. Esse padrão também utiliza tag e atributos para o desenvolvimento de sites, por exemplo. No entanto, a principal diferença entre os dois é que o HTML descreve a aparências e ações de uma página enquanto o XML é responsável por discriminar o conteúdo do documento de um site, apresentando vantagens e desvantagens.